

# Algemene voorwaarden - v10

Kaasservice

21-11-2025

ALGEMENE VOORWAARDEN Kaasservice.com

## 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten of diensten aan consumenten aanbiedt via deze website, te weten Kaasservice.com.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten of diensten, inclusief zonder gelijktijdige aanwezigheid, gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan zodat deze later geraadpleegd kan worden.

---

## 2. Identiteit ondernemer

Naam onderneming: Kaasservice.com  
Vestigingsadres: Jacob Catsstraat 74a  
5921 XE Venlo  
Nederland

Kamer van Koophandel nummer: 87182149

BTW-nummer: NL864227693B01

Contactgegevens:

- Telefoonnummer: +31 658866771
- E-mailadres: Kaasservice.online@gmail.com

---

## 3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de ondernemer en op alle met de ondernemer gesloten overeenkomsten op afstand.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten worden aangegeven waar de voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst op afstand kunnen worden geraadpleegd en op welke wijze deze aan de consument op verzoek kosteloos worden toegezonden.
3. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk niet rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De ondernemer zal in dat geval in overleg met de consument nieuwe bepalingen ter vervanging van de niet rechtsgeldige bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

---

## 4. Het aanbod

1. Alle aanbiedingen van de ondernemer zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. De getoonde prijzen in het aanbod zijn inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De ondernemer behoudt zich het recht voor om het aanbod zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.
4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor volgende bestellingen.

---

## 5. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod via de website heeft aanvaard en een bevestiging van de bestelling van de ondernemer heeft ontvangen.
2. De ondernemer bevestigt zo spoedig mogelijk per e-mail de ontvangst van de bestelling. Deze ontvangstbevestiging houdt nog geen aanvaarding van de overeenkomst in, tenzij anders vermeld.
3. De ondernemer kan de bestelling weigeren of aanvaarding van de overeenkomst afhankelijk stellen van het voldoen aan bepaalde voorwaarden, bijvoorbeeld kredietwaardigheid.

---

## 6. Herroepingsrecht

1. Consumenten hebben het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen te ontbinden.
2. De herroepingstermijn bedraagt 14 dagen vanaf de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, anders dan de vervoerder, het product heeft ontvangen.
3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de consument de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen te informeren via een ondubbelzinnige verklaring (bijv. e-mail).
4. Uitzondering: vanwege de aard van het product geldt dat verse en bederfelijke producten (zoals kaas) uitgesloten zijn van het herroepingsrecht. Dit betekent dat bestellingen van verse kaas niet kunnen worden geretourneerd.

5. Wanneer de consument het herroepingsrecht uitoefent, dient hij het product onverwijld en in ieder geval binnen 14 dagen na de herroeping terug te zenden of te overhandigen aan de ondernemer. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument.

---

#### 7. Kosten bij herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen naast de kosten voor het terugzenden van het product ook eventuele waardeverminderingen van het product voor rekening van de consument, indien deze waardevermindering het gevolg is van een andere manier van gebruik dan noodzakelijk voor het vaststellen van de aard, eigenschappen en werking van het product.

---

#### 8. Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, waaronder verse kazen. Dit betekent dat deze producten niet geretourneerd kunnen worden.

---

#### 9. Prijs

1. De vermelde prijzen op de website zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.  
2. De ondernemer behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen, echter geldt de prijs die gold op het moment van bestelling.

---

#### 10. Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de uiterlijke leverdatum melden bij het plaatsen van een bestelling.  
2. Levering geschiedt binnen 2 tot 4 werkdagen na ontvangst van de betaling, tenzij anders overeengekomen.  
3. Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat over op de consument op het moment van bezorging.  
4. Bij overschrijding van de levertermijn heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden indien de levering meer dan 30 dagen vertraagd is, tenzij de vertraging niet aan de ondernemer te wijten is.  
5. Bij niet tijdige levering zal de ondernemer de consument hiervan onverwijld op de hoogte stellen.

---

#### 11. Betaling

1. Betaling dient te geschieden vooraf via de aangeboden betaalmethoden op de website (bijv. iDEAL, creditcard).  
2. De ondernemer behoudt zich het recht voor om bestellingen niet te leveren zolang de betaling niet is ontvangen.

---

#### 12. Conformiteit en garantie

1. De ondernemer garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en aan de specificaties zoals vermeld op de website.  
2. Eventuele fabrieksgaranties laten de wettelijke rechten van de consument onverlet.  
3. Indien het product niet voldoet, dient de consument dit binnen 14 dagen na ontdekking te melden.

---

#### 13. Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen na ontdekking via e-mail worden gemeld bij de ondernemer.  
2. De ondernemer zal de klacht binnen 14 dagen na ontvangst bevestigen en zo snel mogelijk behandelen.  
3. Indien een klacht gegrond is, zal de ondernemer zorgen voor een passende oplossing, zoals vervanging, reparatie of terugbetaling.

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [Kaasservice.online@gmail.com](mailto:Kaasservice.online@gmail.com). Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>

#### 14. Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.  
2. Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling.  
3. Deze beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de ondernemer.

---

#### 15. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van de website en het materiaal dat beschikbaar wordt gesteld, berusten bij de ondernemer of diens licentiegevers. Niets uit de website mag worden gekopieerd, verspreid, openbaar gemaakt of anderszins gebruikt zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de ondernemer.

---

## 16. Privacy & cookies

Voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens en het gebruik van cookies verwijzen wij naar onze Privacyverklaring en Cookiebeleid, die beschikbaar zijn op de website.

### PRIVACYSTATEMENT Kaasservice.com

Kaasservice.com hecht veel waarde aan jouw privacy en gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In dit privacystatement leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom, en welke rechten jij hebt.

#### Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor het verwerken van jouw bestellingen en het verbeteren van onze service, zoals:

- Naam, adres, woonplaats
- E-mailadres en telefoonnummer
- Betaalgegevens
- Bestel- en leveringsgegevens
- Overige gegevens die je actief aan ons verstrekt

#### Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

We gebruiken jouw gegevens voor:

- Het afhandelen van bestellingen
- Communicatie over je bestelling en klantenservice
- Verbeteren van onze website en dienstverlening
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen

#### Rechtsgrondslag voor verwerking

Wij verwerken jouw gegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (bestelling)
- Jouw toestemming (indien van toepassing)
- Wettelijke verplichtingen

#### Bewaartermijn

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

---

#### Jouw privacyrechten

Je hebt het recht om:

##### 1. Recht op inzage

Je mag altijd vragen welke persoonsgegevens wij van jou hebben en hoe wij die gebruiken.

##### 2. Recht op rectificatie

Als jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn, mag je ons vragen deze te corrigeren.

##### 3. Recht op beperking van de verwerking

Je kunt ons vragen de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken in bepaalde situaties.

##### 4. Recht op overdraagbaarheid

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en aan een andere partij over te dragen.

##### 5. Recht op bezwaar

Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als wij jouw gegevens gebruiken voor direct marketing.

##### 6. Overige rechten

- Recht op het intrekken van toestemming (indien van toepassing)
- Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

---

#### Hoe oefen je jouw rechten uit?

Als je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op via:

- E-mail: [kaasservice.online@gmail.com](mailto:kaasservice.online@gmail.com)
- Postadres: mezenkampstraat 6 5922 VG Venlo

Wij reageren zo snel mogelijk en binnen de wettelijke termijn van één maand.

\_\_\_\_\_

## Veiligheid en beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang.

\_\_\_\_\_

## Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacystatement aanpassen. Wij raden je aan om regelmatig deze pagina te bezoeken om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

\_\_\_\_\_

Heb je vragen over jouw privacy of dit privacystatement? Neem gerust contact met ons op.

\_\_\_\_\_

## 17. Wijzigingen in deze voorwaarden

De ondernemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De laatst geldende versie wordt steeds op de website gepubliceerd met vermelding van de datum van de laatste aanpassing.

\_\_\_\_\_

## 18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en consument is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ondernemer is gevestigd, tenzij de wet anders voorschrijft.